

# Spickzettel-Protokoll für das erste Telefonat mit der Pflegekasse



## Vorbereitung – Die Daten des Pflegebedürftigen

Vorname und Nachname

Geburtsdatum

Versichertennummer

## Das Telefonat

Datum und Uhrzeit des Gesprächs

Name der Pflegekasse und Kundenberater/Kundenberaterin am Telefon

**Ich möchte formlos einen Antrag auf Feststellung der Pflegebedürftigkeit stellen.**

- Gilt der Antrag ab heute?
- Wann bekomme ich die Antragsformulare?
- Welcher Medizinische Dienst ist zuständig?

Ein kostenloser Service von [www.leonara-edition.de/bonus](http://www.leonara-edition.de/bonus) – Ihr Team für Pflegebegleitung mit Herz.

